

**Уважаемые участники  
третьего этапа федеральной Программы стимулирования  
доступных внутренних туристических поездок!**

От имени Федерального агентства по туризму благодарим Вас за проявленный интерес к участию в третьем этапе Программы стимулирования турпоездок по России.

По итогам почти 3 месяцев, более 1 миллиона туристов смогли воспользоваться Программой и снизить стоимость своих путешествий, а участники Программы получили дополнительный инструмент по привлечению туристов в период традиционно низкого сезона и восстановления отрасли туризма в постпандемийный период.

Во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации М.В.Мишустина о продлении Программы по стимулированию доступных внутренних туристических поездок до конца 2021 года, информируем Вас о сроках проведения и основных параметрах следующего этапа Программы стартующего после 15 июня 2021 года.

Завершение текущего этапа Программы произойдет **15 июня 2021 года в 23 часа 59 минут по московскому времени** (а в Петропавловске-Камчатском будет уже 8:59 утра 15 июня).

**Старт следующего этапа происходит без перерыва – с 00:00 16 июня 2021 года.**

Мы понимаем, что всем нам предстоит активное и напряженное время, полное бесперебойного технологического взаимодействия. В связи с чем мы просим Вас проверить вашу готовность к продолжению участия в Программе, а также проверять и контролировать функционирование системы в течение всего периода Программы.

**1. ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА СТРАНИЦЕ ВАШЕГО САЙТА (посадочной промостранице) с 16 июня 2021 года**

**ВАЖНО:** Проверьте что туры, предлагаемые вашей компанией и пакеты размещения в гостиницах, соответствуют правилам Программы (**и включают путешествие с 1 октября 2021 года**).

**1. Туристические пакеты:**

- Туристические пакеты, включающие любой вид транспорта (авиаперелеты, ж/д и автобусные перевозки) и проживание от 3 дней (2 ночей).

- Туристические пакеты, включающие трансферные услуги по встрече-проводам, проживание от 3 дней (2 ночей), а также дополнительные услуги (экскурсии или другие виды развлечений).
- Турпакеты, включающие размещение в коллективных средствах размещения.
- Круизные турпакеты, включающие стоимость путешествия от 3 дней (2 ночей) по рекам и морям страны.
- Железнодорожные туры с ночевками в поезде и (или) отелях.

**Напоминаем:** все предложения должны быть сформированы только на базе классифицированных объектов размещения или транспортных специализированных средствах размещения. Пакеты могут быть межрегиональными, но с учетом соблюдения продолжительности тура и требований к гостиницам.

## **2. Проживание в классифицированных гостиницах**

- Пакеты на базе проживания **только** в классифицированных гостиницах от 3 дней (2 ночей).
- Пакеты могут быть дополнены услугами питания, спа, оздоровления и прочими услугами.

## **3. Количество туристов**

Пакеты могут быть предложены для любого количества гостей (туристов). Например, туры для одного или нескольких человек, а также туры для семей или компаний друзей. Общая стоимость пакета на всех участников поездки не ограничена.

## **4. Продолжительность**

Продолжительность поездки должна превышать 3 дня (2 ночи) включительно. Ночевками считаются:

- проживание в классифицированных гостиницах,
- ночевки в транспортных специализированных средствах размещения (например, на круизных судах или в железнодорожных вагонах).

Максимальное количество дней путешествия не ограничено, но оно должно завершиться до 24 декабря 2021 года.

Минимальный размер стоимости путешествия – не ограничен. Размер возврата денежных средств на карту туриста составит 20% от суммы покупки, но не более 20 тыс. рублей за одну транзакцию.

## **2. РЕКЛАМА И ИНФОРМАЦИЯ НА ВАШЕМ САЙТЕ (на промостранице с предложениями)**

**ВАЖНО:** На вашей промостранице, там, где осуществляется продажа турпредложений по Программе, необходимо разместить информацию и документы, которые позволяют туристам точно понять, что именно тут они могут купить туры и получить возврат (кешбэк). Это позволит избежать недопонимания и проблем в последствии.

На промостранице с предложениями должно быть размещено:

1. Заголовок: Путешествуй по России с кешбэком 20%
2. Описание Программы или ваших предложений: короткий текст публикации, предложенный в презентации с маркетинговыми материалами по вашим предложениям с указанием срока проведения акции (т.е. сроки оплаты путешествия, сроки самого путешествия).
5. Ссылка на возможность зарегистрировать карту «Мир» в Программе лояльности «Мир» - без такой регистрации турист не получит возврат (кешбэк).

Можно осуществить одним из способов:

- Разместить внешнюю форму регистрации (frame) в соответствии с инструкцией, указанной в Соглашении с АО «НСПК».
- Разместить кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на <https://мирпутешествий.рф>, где расположена форма регистрации в Программе лояльности платежной системы «Мир».
- **ВАЖНО! Ссылку обязательно необходимо установить через алгоритм настройки обратного редиректа на ваш лендинг.**

Для тех, кто использует регистрацию через кнопку со ссылкой на <https://мирпутешествий.рф> теперь **НЕ ТРЕБУЕТСЯ** устанавливать ссылку через алгоритм настройки обратного редиректа, как это было указано в предыдущей инструкции. **Если ранее вы пробовали установить ссылку через алгоритм редиректа, то необходимо изменить ссылку на обычную <https://мирпутешествий.рф>. Ссылки с алгоритмом редиректа работать не будут.**

### **Пример текста для посадочной страницы:**

С 16 июня по 31 июля 2021 года получайте кешбэк 20% при оплате путешествия картой «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности для держателей карт «Мир». Отправиться в путешествие можно на 2 и более ночи с 1 октября по 24 декабря включительно. Максимальный размер кешбэка за одну операцию — 20 000 рублей.

**Чтобы получить кешбэк:**

- Зарегистрируйте (ссылка на <https://privetmir.ru/russiatravel> или фрейм) вашу карту «Мир» банка-участника (ссылка на <https://privetmir.ru/upload/Bank.pdf>) в Программе лояльности для держателей карт «Мир»
- Выберите проживание от 2 ночей в период с 1 октября по 24 декабря включительно. (Если подходящие предложения как-то отмечены, стоит указать это).
- С 00:00 мск 16 июня по 23:59 31 июля оплатите полную стоимость поездки зарегистрированной картой «Мир».

Кешбэк в размере 20% от суммы бронирования, но не более 20 000 рублей за одну бронь, придет в срок до 5 рабочих дней с момента оплаты. Количество операций по одной карте не ограничено, можно получить кешбэк несколько раз.

Официальный сайт государственной Программы субсидирования поездок: [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф)

### **3. ВАША РЕКЛАМА**

**ВАЖНО:** Вы можете рекламировать предложения с ссылкой на Вашу промостраницу или сайт [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф).

Для вашего удобства все рекламные материалы будут размещены по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/FxlfZ0t3OgDZhW?w=1>

### **4. ИЗМЕНЕНИЕ И КОРРЕКТИРОВКИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ НА ВАШЕМ САЙТЕ**

**ВАЖНО:** Если в период проведения Программы с 16 июня по 31 июля 2021 года Вы увидите необходимость внесения корректировки в представленные предложения, то это можно будет сделать в вашем личном кабинете. Туropератор (гостиница) могут исключать/корректировать предложения на своем сайте при соблюдении обязательных требований Программы. Напоминаем, что:

- длительность должна составлять не менее 2 ночей;
- путешествие должно завершиться до 24 декабря 2021 года;
- проживание обязательно должно быть в классифициированном средстве размещения или специализированном транспортном средстве размещения;
- стоимость пакета при продаже без участия в Программе кэшбэк и при участии должна быть полностью идентичный на сравнимый продукт (предложение).

**ВАЖНО:** туроператор/гостиница могут быть **дисквалифицированы и оштрафованы**, если предложения, размещенные на промостранице официального сайта, не соответствуют вышеуказанным требованиям.

В соответствии с пунктом 8.5 Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии с платежной системой «Мир»

туроператор/гостиница обязана уплатить АО «НСПК» штраф в размере 20 % (Двадцать процентов) от общей стоимости туристских услуг, реализованных вне рамок Программы, в случае:

- а) использования Электронного терминала в целях продажи туристских услуг за пределами требований Постановления Правительства и Соглашения;
- б) в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, установленных в Соглашении (обязательных требований к туристским услугам).

## **5. ОТМЕНА ПОЕЗДКИ (АННУЛЯЦИЯ) ПО ИНИЦИАТИВЕ ТУРИСТА**

Для туроператора: Правила отмены и удержания фактически понесенных расходов регулируется действующим законодательством и правилами тарифов, которые вы применяете.

Для гостиниц: Обращаем внимание, что предоставление гостиничных услуг осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015 года № 1085 (далее – Правила). При этом пунктом 15 Правил в случае несвоевременного отказа от бронирования предусмотрено взимание платы за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

С учетом указанного при отмене бронирования и возврате уплаченных за предоставление гостиничных услуг и туристского продукта денежных сумм в рамках реализации программы и в целях снижения рисков мошеннических действий рекомендуется руководствоваться указанным пунктом Правил. Данные правила или иные должны быть указаны в правилах применения тарифов.

## **6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ**

**ВАЖНО:** Если турист аннулирует поездку, возврат осуществляется только в соответствии с правилами интернет-эквайринга. Возврат наличными средствами, банковским платежом и иными способами запрещен.

Процедуру проведения и возврата платежей в системах интернет-эквайринга запросите у Вашего банка.

Для Вашего удобства направляем процедуру, действующую у Сбербанка <https://securepayments.sberbank.ru/wiki/doku.php/importal3:transactions:start> - это процедура возврата на платформе интернет-эквайринга.

## **7. БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ САЙТА**

**ВАЖНО:** С 16 июня по 31 июля 2021 года обязательно контролируйте бесперебойную работоспособность сайта вашей компании, с возможностью приобретения туров и бронирования отелей, своевременно снимайте с продажи закончившиеся предложения, корректируйте свои туры и добавляйте новые. Все предложения, которые были добавлены или скорректированы, добавляются на сайт только после модерации.

В случае любых проблем, блокирования страниц, недоступности сайта Вашей компании – просьба обязательно сообщать на [programma@tourism.gov.ru](mailto:programma@tourism.gov.ru) или на горячую линию Ростуризма (8-800-302-36-23).

## **8. ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ЗАБЛОКИРУЙТЕ ПРОМОСТРАНИЦУ**

**ВАЖНО:** Программа завершится в 23:59 31 июля 2021 года по московскому времени. Поэтому просим Вас, с учетом часовых поясов, и места вашего расположения заблокировать промостраницу с предложениями. Такое действие позволит избежать проблем с туристами и транзакциями, на которые они будут ожидать начисления возврата (кешбэк).

## **9. ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ – ПОДГОТОВЬТЕ ОТЧЕТ**

**ВАЖНО:** После завершения Программы в соответствии с Соглашением с АО «НСПК», вам будет направлен отчет, который необходимо заполнить в срок не позднее 5 рабочих дней после  получения, и предоставить на электронный адрес [ams\\_support@nspk.ru](mailto:ams_support@nspk.ru) или по системе ЭДО (электронного документооборота).

**ВАЖНО:** Участники, которые не сдадут в срок отчеты о продажах, а также не будут отвечать на претензионные уведомления от АО «НСПК», к участию в следующих этапах Программы не допускаются.

## **10. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ**

Намеренное завышение цен на предлагаемые турпродукты и стоимость проживания, предлагаемых в рамках Программы, запрещается.

Федеральное агентство по туризму ведет соответствующий мониторинг цен среди участников. В случае выявления завышения цен на предложения, участвующие в Программе, по сравнению с ценами предложений, размещенных на официальном сайте участника Программы, может быть поставлен вопрос об отстранении такого участника от участия в Программе. Так же, информация о таком участнике может быть передана в Федеральную антимонопольную службу, которая в случае подтверждения фактов завышения цены, может привлечь к административной ответственности,

предусмотренной частью 1 статьи 14.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а именно: для должностных лиц – наложение административного штрафа в размере пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - наложение административного штрафа в двукратном размере излишне полученной выручки от реализации туруслуги вследствие неправомерного завышения цены за весь период, в течение которого совершалось правонарушение.

## **11. МАССОВЫЕ ТРАНЗАКЦИИ**

Согласно пункту Правил 7.2.6 «Туристская услуга приобретается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, несвязанных с предпринимательской деятельностью». Просьба уведомить Ваших партнеров, что в случае обнаружения Службой безопасности АО «НСПК» массовых транзакций по одной карте, совершенных с целью получения дохода от предпринимательской деятельности, кешбэк по данным транзакциям подлежит возврату.

Федеральное агентство по туризму имеет право отстранить компанию, от чьего имени идут данные транзакции, от дальнейшего участия в акции до устранения причин, а также заявить в Генеральную Прокуратуру Российской Федерации о мошеннических действиях согласно ст.159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

## **12. СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

Во время проведения Программы работают два контактных центра, куда можно обратиться по всем возникающим вопросам:

8-800-100-54-64 (МИР)

8-800-302-36-23 (Ростуризм)

Список вопросов и ответов FAQ также опубликован на сайте [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф).

Также активные электронные адреса: [programma@tourism.gov.ru](mailto:programma@tourism.gov.ru) и [docs@tourism.gov.ru](mailto:docs@tourism.gov.ru).

Благодарим Вас и желаем успешной реализации туристических предложений, довольных туристов и эффективного участия в продолжении Программы по возврату за поездки туристов по России!