

Санаторий Шахтер

Утверждаю
Генеральный директор
ОАО санаторий «Шахтер»
Брехуненко В.В.
«10» января 2023г.



Правила проживания в санатории и предоставления санаторно-курортных (оздоровительных услуг) в ОАО санаторий «Шахтер»

1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативно-правовых документов.
2. Санаторий работает **24 часа** в сутки **7 дней** в неделю.
3. Время заезда на санаторий – **12:00**, время выезда – **10:00**. Время завтрака – с **8:00** до **10:00**, обеда – с **13:00** до **15:00**, ужина – с **17:30** до **19:30**. В периоды высокой загрузки администрация санатория оставляет за собой право увеличить временной интервал питания и регламентировать время питания сменами, с указанием последних в карте гостя.
4. Оплата за предоставляемые санаторием услуги осуществляется по тарифам, утвержденным Генеральным директором ОАО Ордена «Знак Почета» санаторий Шахтер. Все расчеты производятся в Российских рублях наличными денежными средствами или банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Порядок оплаты за основные услуги санатория (все виды путевок) - предварительная оплата при поселении за весь период.
5. Поселение в санаторий производится при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке: паспорт гражданина РФ; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ; паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.
6. Документ, удостоверяющий личность должен быть предоставлен на каждого поселяющегося гостя. Несовершеннолетние лица размещаются в санатории исключительно вместе с родителями либо лицами их заменяющими (опекуны и пр.).

Санаторий Шахтер

7. При поселении гостю необходимо предоставить номер своего мобильного телефона, а также номер телефона родственников для экстренной связи.
8. При поселении каждому гостю выдается многофункциональная смарт-карта, являющаяся ключом для прохода на территорию санатория и ключом от номера. В случае утери смарт-карты гостю необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приема и размещения.
9. Детям до 4 лет предоставляется бесплатное размещение, питание, посещение аквацентра и участие в анимационных программах. Посещение детского игрового клуба регламентируется соответствующими **«Правилами посещения детского игрового клуба»**.
10. В санатории разрешено проживание с домашними животными мелких пород. При поселении в санаторий с домашними животными, гостю необходимо ознакомиться с **«Правилами проживания гостей с домашними животными»**. Администрация санатория оставляет за собой право отказать в размещении гостям с домашними животными при несоблюдении вышеуказанных Правил, а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
11. На территории санатория установлена система видеонаблюдения. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества санатория. На территории, в помещениях и общественных зонах санатория (за исключением личных номеров, туалетных кабин и душевых) используются видеорекамеры.
12. Согласно ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территориях и во всех помещениях, предназначенных для оказания медицинских и санаторно-курортных услуг установлен запрет на курение. В случае нарушения гостями требований вышеуказанного Федерального закона, возникает необходимость проведения генеральной уборки номера. Администрация санатория оставляет за собой право взыскать оплату в размере 5 000 рублей за проведение генеральной уборки и детоксикации номера.
13. На территории санатория доступна бесплатная сеть Wi-Fi. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 31.07.2014 № 758 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и отдельные законодательные акты РФ по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей» для доступа к сети Wi-Fi предусмотрена авторизация пользователей.
14. На территории санатория запрещено ношение любого вида гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей санатория, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе от 13.12.1996 № 150-ФЗ РФ «Об оружии».
15. В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ санаторий отвечает за сохранность вещей гостя, внесенных в санаторий, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных карт, ювелирных изделий, драгоценностей и других ценных вещей. Санаторий отвечает за утрату ценных вещей, если они были переданы санаторию на хранение либо помещены гостем в предоставленный ему санаторием индивидуальный сейф. Для хранения ценных вещей гости могут

Санаторий Шахтер

- воспользоваться сейфами в номерах или арендовать сейф. Администрация санатория не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей при нарушении настоящих Правил.
16. При необходимости продления проживания гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения накануне планируемого выезда. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров на запрашиваемый период.
 17. В случае ожидания визита посетителей, гостю, проживающему в санатории, необходимо заранее сообщить об этом администратору службы приема и размещения. Посетители могут находиться в номере с **8:00** до **23:00**.
 18. При отсутствии гостя в номере более суток (или по истечении 12 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация санатория вправе создать комиссию в составе не менее трех человек, произвести опись имущества, находящегося в номере, и освободить номер для его дальнейшей продажи. Материальные ценности в виде денежных средств, ценных документов, украшений администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей».
 19. В случае обнаружения забытых вещей администрация санатория предпринимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, вещи передаются на хранение в «Камеру забытых и найденных вещей».
 20. При выезде с территории санатория гостю необходимо сдать номер горничной, произвести окончательный расчет и получить пропуск на выезд у администратора службы приема и размещения.
 21. При проживании в санатории гостю необходимо соблюдать **«Правила пожарной безопасности»**.
 22. Администрация санатория вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения гостем номера в случае необходимости осуществления экстренных ремонтно-технических, санитарно-эпидемиологических и иных работ, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующим качественному и безопасному предоставлению услуг.
 23. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка и Правил пожарной безопасности,
 24. Санаторий не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии и водоснабжения).
 25. Гостям санатория предоставляется платная охраняемая парковка. Площадка перед центральным входом предназначена только для высадки и посадки гостей. Передвижение на автомобилях по территории санатория запрещено.
 26. При посещении аквацентра гостям санатория необходимо соблюдать **«Правила посещения аквацентра»**. Администрация санатория оставляет за собой право на проведение ежемесячных профилактических работ по санитарно-гигиенической обработке бассейна с закрытием аквацентра на период проведения работ.
 27. При посещении аквацентра санатория гостям предоставляются полотенца для бассейна. Просьба не использовать полотенца из номеров для бассейна.
 28. Гостям санатория запрещено выносить имущество санатория за пределы его территории.
 29. При пользовании спортивным инвентарем необходимо сдавать их администратору службы приема и размещения.

Санаторий Шахтер

30. В вечернее (с **23:00** до **07:00**), а также послеобеденное время (с **14:00** до **16:00**) на территории санатория запрещено включать телевизоры, радиоприемники и аналогичные приборы на большой громкости; громко кричать или петь; играть на музыкальных инструментах; совершать другие действия, провоцирующие шум.
31. На территории санатория запрещено запускать петарды и фейерверки, а также разводить костры в прилегающей зоне без согласования с администрацией санатория.
32. В случае утраты или повреждения имущества санатория гостю необходимо возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно Прейскуранту, утвержденному Генеральным директором ОАО Ордена «Знак Почета» санаторий Шахтер.
33. Администрация вправе отказать в поселении лицам, находящимся в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других психотропных средств.
34. Санаторий вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в проживании гостю в случае нарушения им настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг санатория, причинения гостем материального ущерба санаторию, неадекватного и оскорбительного поведения по отношению к гостям и сотрудникам санатория.
35. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, администрация санатория руководствуется действующим законодательством РФ.
36. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и администрацией Санатория.
37. В номерах предоставляется услуга «Мини-бар». Услуга является платной и оплачивается согласно слип-чеку.